

LA REGULARITE AU QUOTIDIEN





Leader du transport sur mesure



1 métier : Organisation de transports urgents et sur mesure

3 statuts : transporteur, commissionnaire en transport et en douane, transitaire aérien

1 réseau unique à l'échelle nationale, européenne et internationale pour des clients de tous secteurs : Santé, Tertiaire, Commerce et distribution, Industrie, Automotive, Aéronautique, Administrations et collectivités

1 plateforme digitale coopérative



200M€
de CA



1 300
collaborateurs



55 agences en
Europe et Asie



3 500 courses
/j



72 000 stops
/jour

Les marques STERNE

Des marques leader sur leur marché et reconnues pour leur savoir-faire



Leader en France du transport régulier sur mesure

Livraison de nuit partout ou en J+1 le lendemain matin partout en France .
Partenaire des plus grandes entreprises françaises : distribution, banque, assurance, optique



Acteur majeur de la logistique et de la livraison du dernier kilomètre

3 200 courses urbaines par jour de plis et de colis
Processus digitalisé et applications en mode SaaS



Spécialiste de la logistique premium en Europe et dans le monde

Solutions de transport urgentes H24, 7j/7 par route, air et rail
4 marchés principaux : automobile, aéronautique, industrie, luxe



Partenaire privilégié des laboratoires d'analyse, établissements de santé et EFS

Solutions de transport personnalisées et sécurisée dédiées aux acteurs du monde médical
Modèle économique éprouvé gage d'économie et de performance



Concepteur d' ARLANDA, une plateforme SaaS de gestion des activités postales, courrier et transport

Cette plateforme permet aux opérateurs de courrier, transport et logistique de gérer leurs opérations et d'offrir à leurs clients des services de saisie, suivi et reporting sur le web



L'offre de services

Une plateforme de services premium unique



TRANSPORT REGULIER SUR MESURE

- Transport de plis, colis et pièces de rechange
- Réseau sécurisé de nuit organisé en tournées
 - Livraison en J ou J+1 toute France
 - Collecte horaire tardif



COURSE URBAINE

- Livraison de plis et colis en centres urbains
- Livraison ponctuelle ou planifiée
 - Distribution à contrainte horaire en B to B
 - Tournées régulières en J



TRANSPORT URGENT ET SUR MESURE

- Transport urgent en Europe et dans le monde
- Solution dédiées en J
 - Solution optimisée en J et J+1
 - Transport zones aéroportuaires
- Transport personnalisé et sécurisé
- SANTE, LUXE, HIGH TECH ...



TRAITEMENT DE COURRIER

- Prise en charge de tous vos courriers et colis
- Massification et affranchissement de plis
 - Tri et distribution



SERVICE COURRIER EXTERNALISE

- Solution d'externalisation clé en main
- Conception, installation et gestion de salle de tri



LOGISTIQUE DE PROXIMITE

- Solution logistique sur mesure externalisée
- Gestion des entrées sorties
 - Stockage sécurisé
 - Conditionnement
 - Préparation de commande
 - Transports amont et aval



L'offre de services

Une plateforme SaaS pour la gestion de vos activités Course, Transport et Courrier



COURSES ET TRANSPORTS

Véritable outil de pilotage, STORÂ vous permet de contrôler et gérer votre activité et votre budget en toute autonomie

- Saisie des commandes
- Suivi en temps réel
- Consultation des preuves de livraison
- Consultation du bilan carbone
- Extraction de reporting d'activité



U-PRINT

Envoi de courriers dématérialisés

- Téléchargement des courriers
- Edition et mise sous pli des courriers
- Affranchissement
- Remise à un opérateur postal
- Distribution de recommandés



U-COLLECT

Collecte, affranchissement et distribution de courriers recommandés

- Optimisation du coût d'affranchissement
- Remise à un opérateur postal



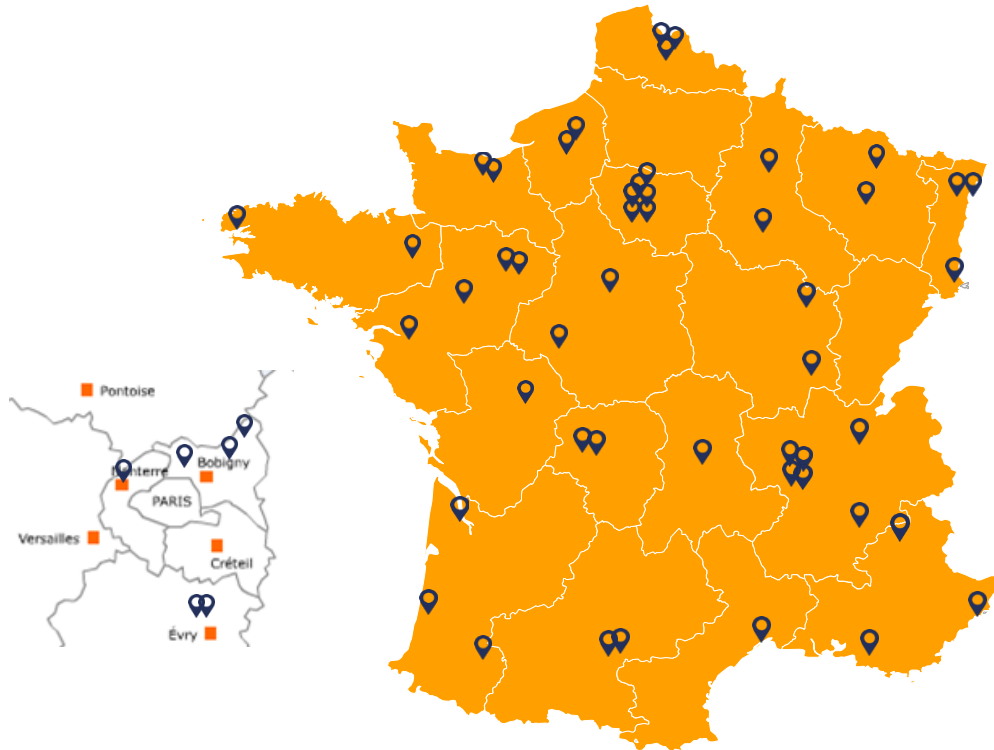
U-TRACK

Tracing de plis, recommandés, colis, sacs reçus au sein d'une organisation et en multisites

- Enregistrement des flux entrants et sortants
- Gestion de la mobilité des équipes
- Tracing jusqu' aux destinataires finaux
- Signature numérique
- Consultation, extraction et reporting des flux

Les agences STERNE

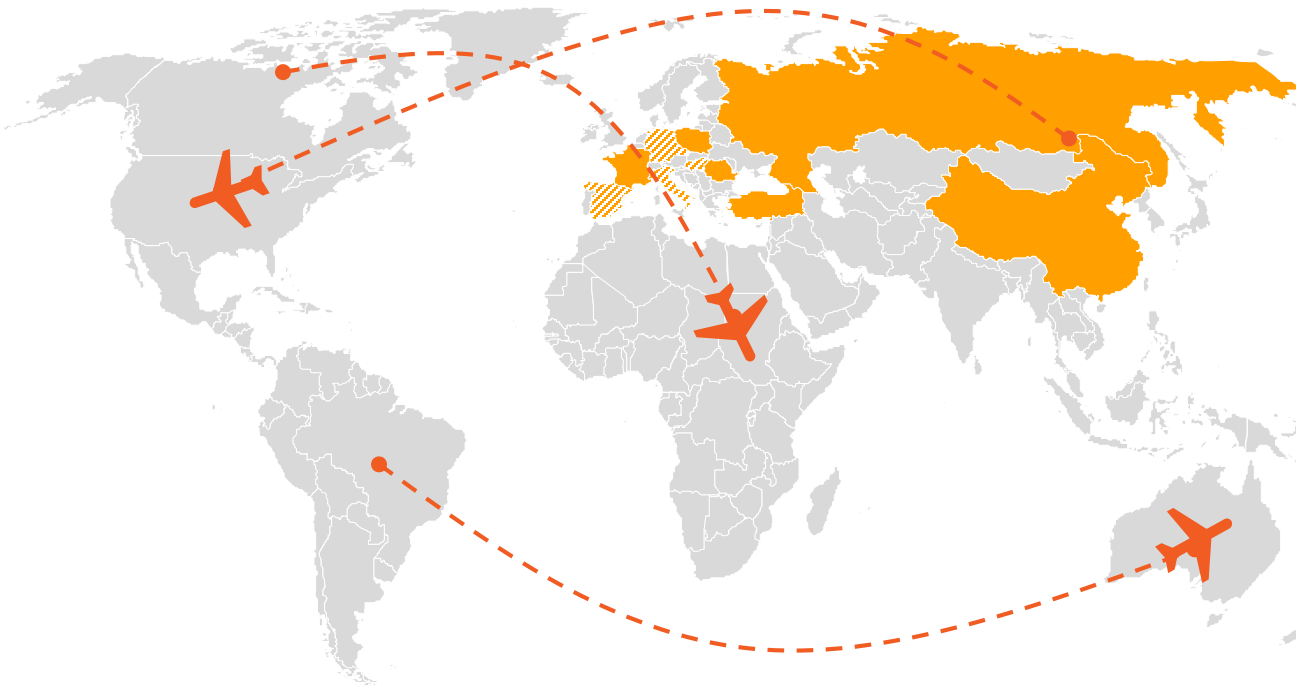
Un maillage très fin pour répondre à tous vos besoins



France

- Un réseau unique
- 50 agences de proximité
- Pour tous vos transports urgents et sur mesure

Une présence internationale et une couverture mondiale



International

- Un réseau d'agences international
- 5500 partenaires dans le monde
- 191 pays couverts

- Agences STERNE
- ▨ Projets d'implantation d'agences

Le Groupe TCS



Acteur majeur du transport régulier sur mesure



TCS est une société spécialisée dans le transport régulier sur mesure de colis, pièces de rechange sur le territoire national

Son service repose sur 3 mots clés : Rigueur, Précision et Traçabilité

Son excellence opérationnelle et la qualité de ses prestations (taux de service > 99%) séduisent les secteurs et les clients les plus exigeants

Aujourd'hui, ce sont plus de 1900 clients et 650 prestataires locaux qui nous font confiance.



CA

2018



Présence

Nationale



Effectifs

France



Livraisons

Quotidiennes



Clients

Actifs

96 M€

30

agences

600

collaborateurs

72000

en moyenne

1900

L'offre de services

Des prestations sur-mesure 'clés en main' gage de qualité, de productivité et d'économie



Transport

Transport régulier sur mesure

Transports rapides et planifiés de tous types d'objets à transporter (plis, colis, pièces détachées, produits finis...)

- Collecte horaire tardif
- Livraison en J et J+1 toute France
 - Ex : Livraison en SAS de nuit ou en véhicules
 - Ex : Livraison J+1 avant 8:00
- Fréquences adaptées de livraisons

Un réseau de nuit sécurisé unique en France

- 30 agences
- 1500 tournées quotidiennes
- 72 000 points desservis chaque jour
- + de 650 partenaires locaux

Une excellence opérationnelle reconnue

- Des livraisons au 1/4h ou en créneau horaire
- Une QS proche de 100%
- Une traçabilité permanente

Pour les clients exigeant une régularité et une précision horlogère de collecte et de livraison

Secteurs d'activité



BANQUE



ASSURANCE
MUTUELLE



DISTRIBUTION



SANTE



ADMINISTRATION
COLLECTIVITE



INDUSTRIE



MAINTENANCE

Éléments transportés



COLIS



SACOCHE



BAC



PALETTE



MALLE



GLACIERE



FLYER

L'offre de services

Des prestations sur-mesure 'clés en main' gage de qualité, de productivité et d'économie

TRAITEMENT DE COURRIER

Massification et affranchissement

▶ **Prise en charge de tous vos courriers et colis** (lettres prioritaires, lettres vertes, Ecoplis, recommandés)

- Collecte 6 jours par semaine
- Tri, massification et affranchissement des plis

▶ **Une organisation et des moyens spécifiques**

- 10 agences équipées de machines à affranchir
- 4 plateformes de massification (courrier industriel)
- Une gamme de contenants adaptés et sécurisés: bacs, sacoches, étiquettes plastifiées et normées

▶ **Un gain de temps et des économies directes**

- Baisse du coût du timbre d'affranchissement
- Economie de matériel, de consommables et de tâches

➤ Pour les Services Généraux des entreprises



SERVICE COURRIER

Solutions externalisées

▶ **Conception et installation de salles de courrier**

- Diagnostic des organisations existantes
- Définition de l'organisation optimale
- Création de salles de courrier

▶ **Gestion de salles de courrier**

- Dématérialisation des courriers
- Mise sous pli et distribution
- Traitement des PND (plis non distribués)
- Destruction certifiée de documents et recyclage
- Préparation à la numérisation et à l'indexation

▶ **Un gain de temps et des économies directes**

- Optimisation des processus et circuits
- Optimisation de la fonction courrier
- Economie

➤ Pour les grandes entreprises ou organisations

L'offre de services

Des prestations sur-mesure « clés en main » gage de qualité, de productivité et d'économie



Logistique FM externalisée

Solutions de gestion de flux



Plateforme logistique

- Centralisation des fournisseurs
- Stockage sécurisé, picking, packing
- Gestion et préparation de commandes (économat, PLV, ...)
- Routage de colis
- Archivage

Expéditions Multicanal

- Organisation des expéditions
- Choix et suivi des canaux de transports et de distribution

Valorisation Recyclage

- Collecte, destruction certifiée et recyclage de cartons, documents confidentiels, cartouches d'encre,...

Interface unique digitale multi services en agence

- Plateforme numérique de gestion de services de transport et de logistique au départ de chaque site ou chaque agence
- Mutualisation de processus et de transport

Pour les clients désireux de :

- Optimiser leurs commandes et leurs stocks
- Confier tout ou partie de leur Supply Chain logistique à un partenaire de confiance
- Réduire leur émissions de CO2

Processus opérationnel

La régularité au quotidien

REPERAGE

Repérage physique de chaque point de desserte du client et enregistrement des éléments nécessaires à l'exécution de la mission

CONSOLIDATION

Consolidation de toutes les données collectées lors des phases de découverte, de repérage et de conception réseau

CONTROLE

Accompagnement des chauffeurs sur leur tournée respective, mesure et évaluation

1

Conception et intégration de la solution répondant au cahier des charges du client

CONCEPTION

2

3

Formation des conducteurs (et déploiement de la solution sur le terrain

MISE EN PLACE

4

5

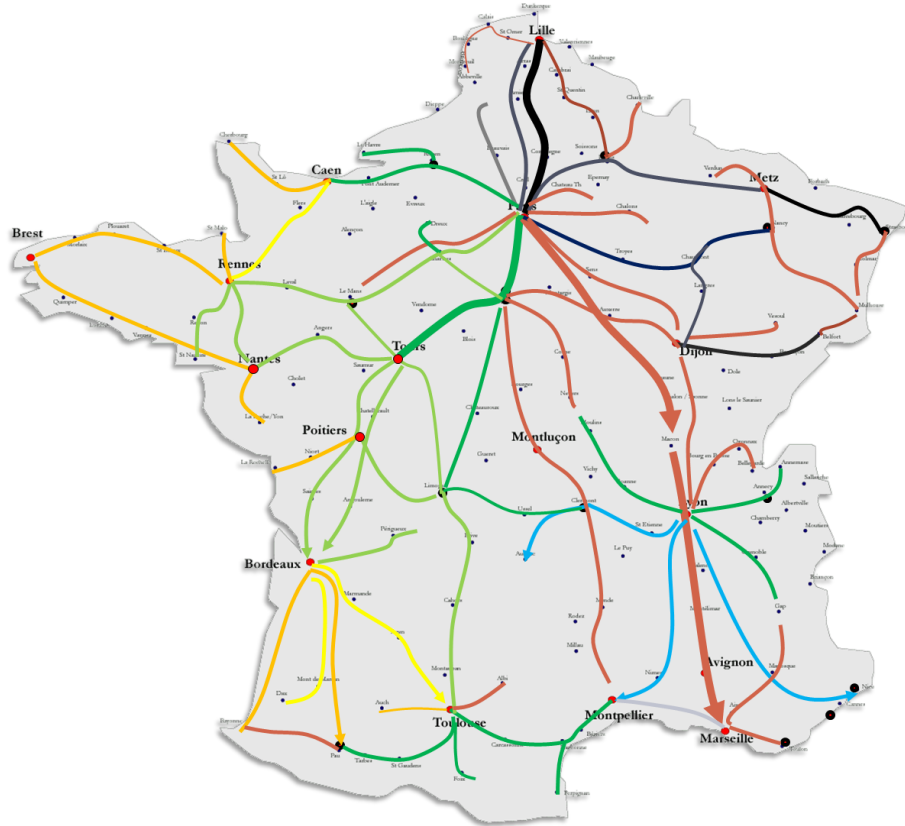
Optimisation des gestes, des déplacements et la prestation en général

OPTIMISATION

6

Le réseau TCS

Un réseau unique en France



Réseau

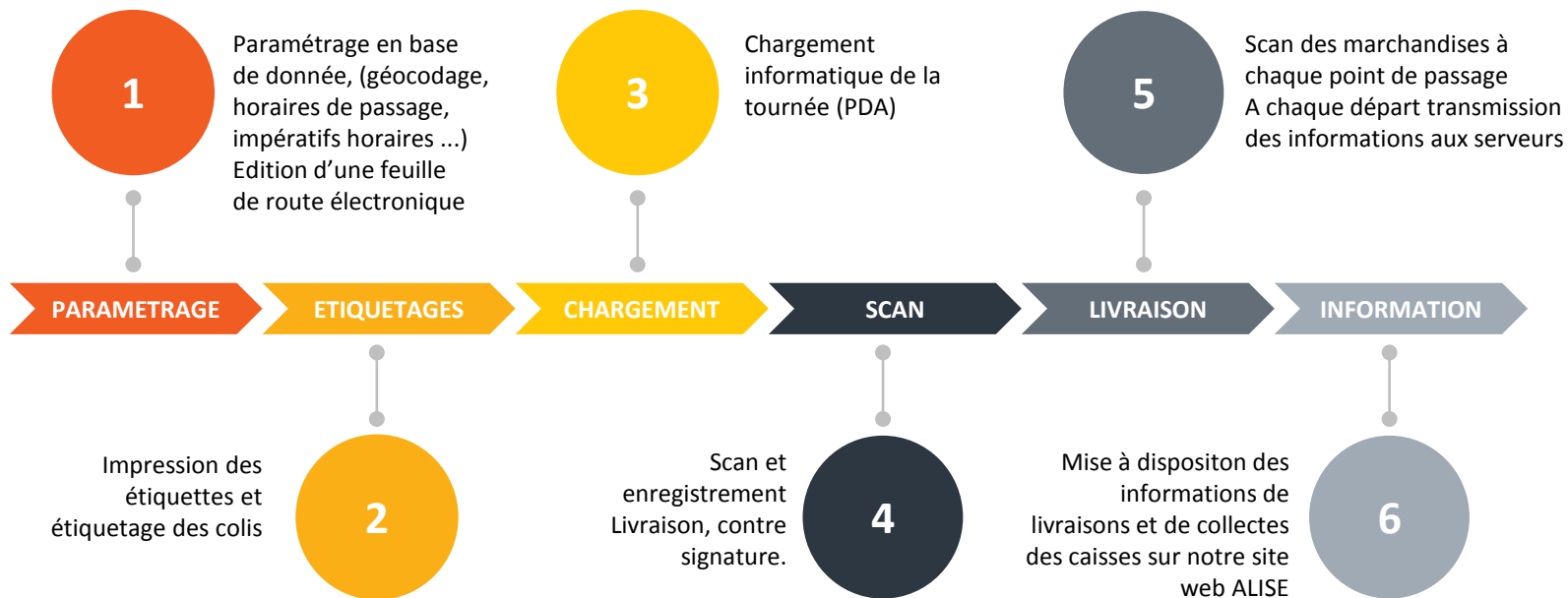
- Réseau puissant et évolutif
- Livraison toute France en J+, à horaire convenu
- Solutions Province-Province
- 1500 tournées quotidiennes
- 1600 partenaires locaux

Avantages

- Livraison HHO
- Traçabilité et retour d'information
- Assurance de qualité et de sécurité
- Mutualisation : économie, et RSE

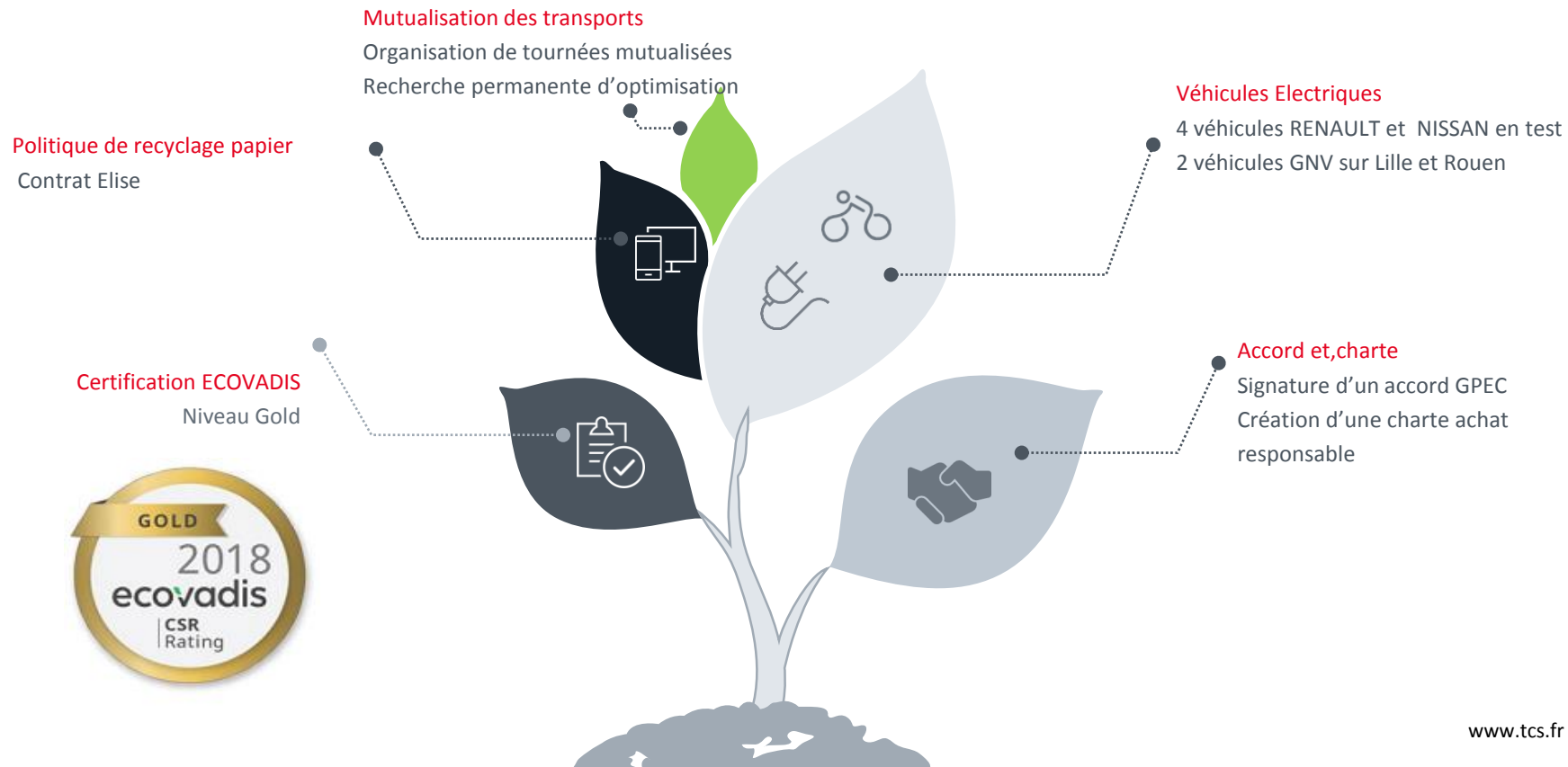
Traçabilité

La précision au quotidien



Engagement RSE

Le développement durable est une de nos priorités



Portefeuille Clients

Top 10
des clients
2017

Clients	1e contrat
CREDIT LYONNAIS	1989
CREDIT MUTUEL	2002
GRAND VISION	2000
LOGISTEO	2004
BANQUE DE FRANCE	2002
ORANGE	2011
BANQUE POPULAIRE	2003
CAISSE D'EPARGNE	2000
FUJI FILM	2009
CARREFOUR	2007

grand**Optical**
Un autre regard sur vos yeux

Feu Vert



VEOLIA
ENVIRONNEMENT



Nocibé

CA
CRÉDIT AGRICOLE

autodistribution
LE SPÉCIALISTE DE LA PIÈCE AUTO



CONTACT ...

TCS Lille - 217 Rue du Pic au Vent - 59810 Lesquin
Valentin DORCHIES - Chargé d'Affaires Hauts de France
TEL : 03 20 62 24 70 - MOB : 06 17 91 23 73 - MAIL : vdorchies@tcs.fr