

Plateformes de pièces détachées, grossistes
concessionnaires, SAV,
dépôts secondaires, techniciens

Simple au quotidien, l'offre de transport pièces détachées est étudiée pour vous

Des tournées régulières de livraison sur l'ensemble du territoire national

Les livraisons quotidiennes TCS de pièces détachées dans les véhicules des techniciens et/ou sur plateformes avant 8h participent à une grande fluidité de service, à la satisfaction du consommateur... et c'est sans conteste un atout concurrentiel pour toute entreprise qui souhaite se démarquer !

TCS participe en effet à la qualité de services et produits devenus indispensables : terminaux de paiement, distributeurs automatiques de billets, automates

- ▶ ordinateurs, téléphonie, serveurs informatiques
- ▶ électroménager, tableaux électriques ▶ pièces détachées automobiles, 2 roues, poids lourds, chariots élévateurs, machines outils, ...

La prestation de nuit, une des clés de la réussite du système TCS

TCS vous propose un service de ramassage de vos pièces détachées en départs tardifs des entrepôts et plateformes, transport de nuit et livraison partout en France dès le lendemain matin avant ouverture (en sas), à J+1 avant 8h, ou encore dès l'ouverture... avec une précision au quart d'heure près si nécessaire.

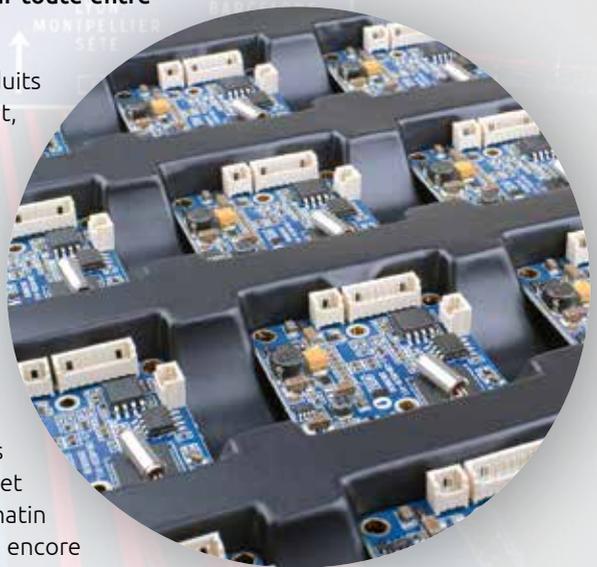
Petits colis, bacs plastiques, cartons normés, au départ d'une plateforme de préparation, d'un site principal ou d'un siège, à destination d'agences, de techniciens, de clients et en aller/retour, ... notre offre de service est proposée avec une palette d'options :

Ramassage tardif du lundi au vendredi

Livraisons quotidiennes dans les véhicules des techniciens et sur plateformes avant 8h.

Livraison et ramassage simultané

Livraisons le samedi matin



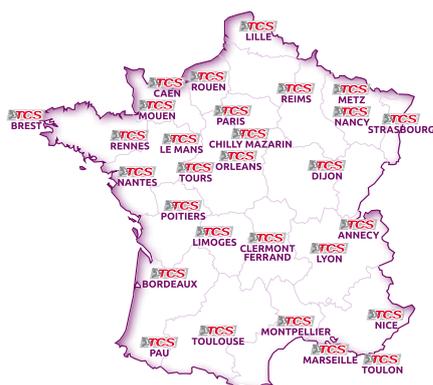
La régularité au quotidien

Information en direct de l'acheminement de vos pièces et de la livraison

La sécurité à chaque étape et le retour d'information

TCS ramasse les colis sur le site de préparation de commandes dans les emballages adaptés en carton ou bacs plastiques, « retournables », pour les acheminer sur la plateforme de regroupement TCS. Ils y sont scannés et « dispatchés » sur le réseau national de transport de nuit de TCS.

Les chauffeurs-livreurs enregistrent toutes leurs actions sur leur PDA. Équipé d'un lecteur optique, d'un appareil photo et d'un module GPS, ce terminal communique le scan du code-barre de chaque colis pris en charge, à chaque étape de son parcours. La transmission de l'information au serveur de TCS (15 minutes après, au plus tard) fournit une preuve de livraison à la disposition du client sur le site Internet de TCS.



Des services sur mesure à la demande

Les nombreux services sur mesure permettent à TCS de s'adapter à la quasi-totalité des cahiers des charges des clients et donnent la possibilité d'organiser notamment un ou plusieurs ramassages en fin d'après-midi ou en soirée.

Après livraison, un SMS indique le bon déroulement de la livraison au client. Le fichier des livraisons du matin est envoyé autour de 8h30 par courriel pour des livraisons faites avant 8h.



La régularité au quotidien

TCS
3, rue Joseph Bonnet

BP 40001
33015 Bordeaux cedex

contact@tcs.fr
www.tcs.fr

0 820 710 021 Service 0,09 € / appel + prix appel